

Las Derechas y Responsabilidades del Miembro

Usted tiene derecho a:

1. Recibir atención médica sin importar su raza, religión, edad, sexo, capacidad o discapacidad, idioma o estilo de vida.
2. Ser tratado con respeto cuando se recibe la atención de cualquier proveedor.
3. Recibir atención en un ambiente seguro y cómodo que se respete su privacidad.
4. Espere que su información personal y expedientes médicos serán tratados con la máxima confidencialidad.
5. Cambie su médico de atención primaria (PCP) y / o su grupo médico en cualquier momento. Las mujeres también pueden seleccionar o cambiar su obstetra / ginecólogo en cualquier momento.
6. Tener acceso razonable a la atención médica basada en sus síntomas, incluyendo el tratamiento de emergencia.
7. Obtener la atención de un especialista cuando sea necesario (*previa autorización puede requerir por su PCP*).
8. Recibir una explicación de la razón de la negación y recomendó un plan de tratamiento alternativo, así como su derecho a apelar en caso de que su PCP determina una remisión a un especialista no es necesario.
9. Recibir una respuesta oportuna por escrito a las quejas formales, quejas o apelaciones.
10. Espere que su PCP u otro proveedor de atención cumplirá los deseos expresados en una directiva avanzada en la medida permitida por la ley.

Es su responsabilidad:

1. Lea todo el material de su Plan de Seguro de atención y comprender su plan de beneficios y límites de cobertura.
2. Tratar a todo el personal de atención médica con respeto y ser amables en todo momento.
3. Mantenga todas las citas programadas y dar aviso suficiente para las oficinas del médico si tiene que cancelar.
4. Pagar todos los compañeros de oficina de pagos al momento del servicio.
5. Proporcione a su tarjeta de seguro cada vez que buscan servicios médicos.
6. Sea abierto y honesto con los proveedores de atención de salud y proporcionar información como el historial médico, historial médico familiar, y otra información relevante que pueda afectar a las decisiones relativas a su diagnóstico y tratamiento.
7. Visite a su médico de atención primaria (PCP) con regularidad y seguir los acuerdos y líneas de tratamiento recomendado.
8. Comprender los riesgos potenciales para la salud si se niega a seguir los planes de tratamiento recomendado o el consejo de su médico.
9. Haga preguntas de los proveedores de atención de salud cuando usted no entiende el diagnóstico, plan de tratamiento recomendado o las opciones disponibles para el curso del tratamiento.
10. Obtener los servicios de su PCP ni obtener una referencia de su PCP cuando la búsqueda de atención de otro proveedor.
11. Notifique a su PCP tan pronto como sea posible de cualquier atención médica de emergencia recibida sin autorización previa.
12. Hable con su PCP u otro proveedor de atención médica y notifique a los miembros de su familia de la existencia de una directiva avanzada como testamento vital o un orden de no resucitar.
13. Aceptar la responsabilidad financiera por los servicios no autorizados por su PCP o no incluidos en su ámbito de aplicación de los beneficios.